

Tipo de Crédito Solicitado: Consumo  Microcredito

Línea: Camiones:  Taxi:  Pasajeros:  Particular:  Utilitario:  Otro:

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| <b>SOLICITUD DE CRÉDITO</b> | No.                |
|                             | Fecha de solicitud |

|    |    |      |
|----|----|------|
| DD | MM | AAAA |
|----|----|------|

**PERSONA NATURAL**

(Este formato debe ser diligenciado en su totalidad, sin tachones ni enmendaduras)

 TITULAR/DEUDOR PRINCIPAL  CODEUDOR  DEUDOR SOLIDARIO  ASESOR COMERCIAL DELTA CREDIT \_\_\_\_\_

| INFORMACIÓN DEL AFILIADO  |   |   |  |  |                                   |
|---|---|---|--|--|-----------------------------------|
| Concesionario:  | Sucursal:   | Ciudad:   | Asesor:  | Teléfono:  |                                   |
| INFORMACIÓN DEL VEHICULO  |   |   |  |  |                                   |
| Marca - Línea:  | Clase:  | Modelo:   | Valor del vehículo (latas más cupo): \$  |  |                                   |
| Valor Solicitado: \$  | Valor de cuota inicial: \$  | Plazo:  |  |  |                                   |
| Pignoración Adicional: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO  | Marca:  | Modelo:   | Línea:   | Servicio: Particular <input type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/>                       |                                   |
| Carga:  | Capacidad Pasajeros:  | Capacidad Transp:   | Incluye Carrocería: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | Valor:   |                                   |
| INFORMACIÓN DEL CLIENTE   |   |   |  |  |                                   |
| Nombres:  |   |   | Apellidos:   |  |                                   |
| Tipo de Identificación: C.E. <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> Otro: _____   | Número de identificación:   | Género: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>   | Fecha de nacimiento: DD: _____ MM: _____ AA: _____   |  |                                   |
| Lugar de nacimiento: (Ciudad / Depto. / País)   | E-mail:   | Teléfono fijo:  |  | Celular:   |                                   |
| Dirección domicilio:  | Barrio:   | Ciudad:   | Zona de ubicación: Urbana <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Estrato: _____     |  |                                   |
| Tipo de vivienda: Casa <input type="checkbox"/> Apto. <input type="checkbox"/> Finca <input type="checkbox"/> Otro: _____   | Estado de la vivienda: Arrendada <input type="checkbox"/> Propia <input type="checkbox"/> | Afectación Familiar <input type="checkbox"/> Hipotecada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Libre <input type="checkbox"/>   | Tiempo en la vivienda (Meses): _____   |  |                                   |
| Nivel de escolaridad: Primaria <input type="checkbox"/> Educación Básica <input type="checkbox"/> Educación Media <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Profesional <input type="checkbox"/> Otro: _____  |   |   |  |  |                                   |
| Estado civil actual: Casado <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Unión libre <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Otro: _____   | No. de hijos:   | Personas a cargo:   |  |  |                                   |
| Número de identificación del cónyuge:   | Nombre completo del cónyuge:  | Dirección del cónyuge y ciudad:   |  |  |                                   |
| Celular cónyuge:  | Trabaja: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO                          | Salario: \$   | Empresa:   | Codeudor <input type="checkbox"/> Deudor <input type="checkbox"/> solidario <input type="checkbox"/> |                                   |
| ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL CLIENTE (Ocupación u oficio)  |   |   |  |  |                                   |
| Taxista <input type="checkbox"/> Transportador <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Empleado y/o pensionado <input type="checkbox"/> Rentista de capital <input type="checkbox"/> Comerciante <input type="checkbox"/> Otro: _____             |   |   |  |  | Años de experiencia:              |
| Descripción de la actividad:  |   |   |  |  | Antigüedad en la actividad: _____ |
| Nombre de la empresa:   | Dirección:  | Barrio:   | Ciudad:  |  |                                   |
| Teléfono:   | Extensión:  | Experiencia en servicio público (TAXIS):  | Ninguna <input type="checkbox"/> Propietario (meses) _____   | Conductor (meses) _____  |                                   |
| <b>EMPLEADO</b> Empresa donde trabaja:  | Tipo de contrato: Fijo <input type="checkbox"/> Indefinido <input type="checkbox"/>       | Prestación de servicios <input type="checkbox"/>  | Otro: _____  | Antigüedad(meses): _____   |                                   |
| Dirección de trabajo:   | Barrio:   | Ciudad trabajo:   | Teléfono laboral:  | Extensión:   |                                   |
| Realiza operaciones en moneda extranjera: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO   | Tipo de operaciones que realiza en moneda extranjera:                                     | Importaciones <input type="checkbox"/> Exportaciones <input type="checkbox"/> Endeudamiento externo <input type="checkbox"/> Inversiones en el exterior <input type="checkbox"/> Mercado libre <input type="checkbox"/> Otro: _____ |  |  |                                   |
| Tiene productos o cuentas en el exterior: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO   | En caso afirmativo identifique: _____   |   |  |  |                                   |
| Tipo producto o cuenta:   | No. de producto o cuenta:   | Entidad:  | Monto - Moneda:  | País - Ciudad:   |                                   |
| INGRESOS Y EGRESOS DEL CLIENTE  |   |   |  |  |                                   |
| Salario:  | \$  | Gastos financieros:   | \$   |  |                                   |
| Ingresos actividad principal:   | \$  | Gastos familiares:  | \$   |  |                                   |
| Otros ingresos:   | \$  | Otros gastos:   | \$   |  |                                   |
| Descripción otros ingresos:   | Descripción otros gastos:   |   |  |  |                                   |
| TOTAL INGRESOS (mes):   | \$  | TOTAL GASTOS:   | \$   |  |                                   |
| TOTAL ACTIVOS:  | \$  | TOTAL PASIVOS:  | \$   |  |                                   |
| RELACIÓN PATRIMONIAL  |   |   |  |  |                                   |
| RELACIÓN DE TERRENOS Y BIENES RAÍCES  |   |   |  |  |                                   |
| Tipo de Inmueble: Casa <input type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Bodega <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Consultorio <input type="checkbox"/> Lote <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? _____ |   |   |  |  |                                   |
| Dirección:  | Ciudad  |   |  |  | Valor Comercial: \$               |
| Tipo de Inmueble: Casa <input type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Bodega <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Consultorio <input type="checkbox"/> Lote <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? _____ |   |   |  |  |                                   |
| Dirección:  | Ciudad  |   |  |  | Valor Comercial: \$               |
| RELACIÓN DE MAQUINARIA EQUIPOS Y VEHÍCULOS  |   |   |  |  |                                   |
| Clase*:   | Modelo:   | Marca:  | Placa:   | Valor Comercial: \$  |                                   |
| Clase*:   | Modelo:   | Marca:  | Placa:   | Valor Comercial: \$  |                                   |
| (*) Maquinaria, equipo automóvil, campero, camioneta moto, taxi de carga, de pasajeros, etc.)   |   |   |  |  |                                   |
| REFERENCIAS   |   |   |  |  |                                   |
| REFERENCIA FAMILIAR   | Nombres y Apellidos:  | Parentesco:   | Dirección:   | Teléfono:  | Celular:                          |
| REFERENCIA FAMILIAR   | Nombres y Apellidos:  | Parentesco:   | Dirección:   | Teléfono:  | Celular:                          |
| REFERENCIA PERSONAL   | Nombres y Apellidos:  | Relación:   | Dirección:   | Teléfono:  | Celular:                          |

**1) DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA SOLICITUD DEL CRÉDITO**

La documentación requerida le será informada al momento de realizar la solicitud, esta puede variar de acuerdo con las políticas de la entidad y al perfil del cliente, esta documentación la puede consultar en: <https://www.deltacredit.com.co/servicio-al-cliente>.

**2) COSTOS ASOCIADOS A INSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN GARANTÍA MOBILIARIA:**

Conozco que en la primera cuota habrá un valor adicional a las cuotas fijas pactadas en el crédito corresponde: a) Al cobro del valor del Registro de la Garantía Mobiliaria ante Confecámaras con base en el Decreto número 400 del 24 de febrero de 2014 por el cual se reglamenta la Ley 1676 de 2013, adicionalmente el valor del registro ante el RUNT del vehículo prendado a DELTA CREDIT S.A.S. de acuerdo con la resolución 3499 de 2017 del Ministerio de Transporte. Información detallada en su carta de aprobación. b) de Igual manera conozco que al momento de finalizar el crédito y realizar el proceso de levantamiento de prenda se deberá cancelar el valor que corresponda para la Cancelación de la Garantía Mobiliaria ante Confecámaras.

**3) AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAS Y/O REPORTES ANTE CENTRALES DE RIESGO y SARLAFT – DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS:**

a) Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, en forma permanente e irrevocable, para que con fines estadísticos y de información interbancaria, informe, reporte, procese o divulgue a las centrales de información y riesgo, en especial a la CIFIN y DATA CREDITO todo lo referente a mi comportamiento como cliente en general, y en especial sobre los saldos de todas las operaciones de crédito que bajo cualquier modalidad me hubiese otorgado o me otorguen en el futuro.

Lo anterior implica que la información reportada permanecerá en la base de datos durante el tiempo que la misma ley establezca de acuerdo con el momento y las condiciones en que se efectúe el pago de las obligaciones. La autorización aquí contenida se extiende al grupo de control de DELTA CREDIT S.A.S, o al que llegare a pertenecer en los términos de los artículos 26 y siguientes de la ley 222 de 1995 y a sus vinculados. En consecuencia, dichas entidades u otras entidades afiliadas a la central de información del Sector Financiero CIFIN y DATA CREDITO, o cualquiera otra central de información conocerán mi comportamiento presente y pasado, relacionado con el cumplimiento de mis obligaciones, igualmente autorizo a DELTA CREDIT S.A.S, para compartir información relacionada conmigo, que consiste en esta u otras solicitudes o actualizaciones con las entidades que pertenezcan a su grupo de control al que llegare a pertenecer en los términos de los artículos 26 y siguientes de la ley 222 de 1995 y a sus vinculados. Bajo la gravedad de juramento manifiesto que todos los datos aquí consignados son ciertos, y autorizo se valide la veracidad ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial con DELTA CREDIT S.A.S, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor.

b) Así mismo, autorizo expresamente a DELTA CREDIT S.A.S, efectuar la validación, de la información suministrada, por cualquier medio ó fuente que resulte necesaria, así como el contenido de las presente declaraciones y a efectuar los reportes a las autoridades competentes, en especial a la UIAF, que sean necesarios realizar de conformidad con sus reglamentos y manuales relacionados con la prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo y con la normatividad vigente.

c) De manera voluntaria, y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto y que mis declaraciones carecen de omisiones materiales que sean inductivas a error respecto de la licitud de mis actividades y la capacidad para asumir las obligaciones y compromisos que se derivan de la presente solicitud de crédito, teniendo en cuenta que la citada información es la causa motiva de la vinculación como cliente de DELTA CREDIT S.A.S, realizo la siguiente declaración de origen de fondos: Mi patrimonio y recursos tienen su origen en actividades lícitas, de conformidad con la legislación colombiana vigente. Por consiguiente, no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o cualquier norma que modifique, completamente o sustituya.

**4) CERTIFICADO DE NO DECLARANTE**

Declara renta: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, identificado (a) con C.C. No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, por medio del presente documento CERTIFICO que para los efectos contenidos en el Estatuto Tributario y demás normas comerciales y Fiscales aplicables, dejo constancia que durante el año gravable \_\_\_\_\_, no presenté Declaración de Renta y Patrimonio, por no estar obligado a ello según mis activos e ingresos. No recibí Ingresos Laborales que determinarán por el Patrono la extensión de Certificado de Ingresos y retenciones.

**5) AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Declaro que he sido informado: (I) Que** DELTA CREDIT S.A.S., actuará directamente o a través de terceros como el Responsable del Tratamiento de mis datos personales y ha puesto a mi disposición la información de contacto detallada en el numeral trece (13) de este documento, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización; (II) mis datos serán tratados para fines precontractuales, contractuales, pos contractuales, comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, investigación, capacitación, acreditación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación; (III) Mis derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por DELTA CREDIT S.A.S, para la atención al público y observando la política de Tratamiento de datos personales de DELTA CREDIT S.A.S; (IV) Es voluntario responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, y que estos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales e intereses superiores. Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a DELTA CREDIT S.A.S. El tratamiento, así como el contacto a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales de acuerdo a lo establecido en la política publicada en los documentos suscritos con el cliente específicamente, DELTA CREDIT S.A.S podrá usar mi información para los siguientes fines. 1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con DELTA CREDIT S.A.S y terceros que contraten con él, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación de negocios o comercial que tenga DELTA CREDIT S.A.S, así como dar cumplimiento a la ley Colombiana o Extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 2. Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con DELTA CREDIT S.A.S o terceros que contraten con él, o aquel que llegare a tener; 3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de DELTA CREDIT S.A.S, así como de los aliados comerciales de DELTA CREDIT S.A.S; 4. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados, y cualquier tercero con el cual DELTA CREDIT S.A.S posea un vínculo contractual de cualquier índole; 5. Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país, a cualquier empresa o a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube. Para todo lo anterior, otorgo mi autorización expresa e inequívoca; 6. Suministrar a las asociaciones gremiales del sector del transporte y a los sistemas manejados por éstas, los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector correspondiente; 7. Conocer mis datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos; 8. Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, Tribunales y Altas Cortes), ya sea Nacional, Internacional, o Extranjera; 9. Transferir o transmitir los datos a las compañías matrices, filiales, subsidiarias, controladas de DELTA CREDIT S.A.S, dentro y fuera del país; 10. Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Otorgo mi consentimiento a DELTA CREDIT S.A.S para tratar mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de datos Personales y por tanto, me comprometo a conocer el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en los documentos suscritos con el cliente. Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S a modificar o actualizar su contenido a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía o por correo electrónico. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

#### 6) PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEUDORES Y SEGURO TODO RIESGO:

- a) Póliza Vida Deudor: Acepto que para condición para el desembolso de una operación de crédito aprobada a mi favor, debo vincularme a una póliza colectiva de vida deudores cuyo único beneficiario es DELTA CREDIT S.A.S, en caso de ser adquirida la póliza colectiva por medio de DELTA CREDIT S.A.S, la prima que tendré que cancelar tiene un costo de \$ 990 por millón aprobado y será pagada a través de la cuota mensual mientras exista saldo pendiente de pago. Sin embargo, como cliente estoy en la libertad de escoger otra aseguradora de mi preferencia de acuerdo con lo establecido en el Estatuto del Consumidor en el numeral 8 del artículo 7 y entregar el soporte emitido por la aseguradora.
- b) Seguro Todo Riesgo: Adicionalmente debo demostrar que el vehículo ofrecido en garantía cuanta con una póliza de seguro todo riesgo que debe permanecer vigente durante toda la vida del crédito. En el caso donde deje de cancelar la póliza todo riesgo y aun se encuentre vigente el crédito, DELTA CREDIT S.A.S tomará dicha póliza con la aseguradora que considere pertinente y me comprometo a pagarla mensualmente al plazo que sea diferida. La cual será previamente notificado en mis datos de contacto.

#### 7) CONOCIMIENTO DE VENTA DE CARTERA:

Puesto que DELTA CREDIT S.A.S. podrá vender el crédito aprobado, a continuación se registra la información concerniente a dicha transacción y para efectos de este numeral se entenderá como "entidad compradora" a la(s) entidades y/o persona(s) natural(es) que compran el(los) créditos aprobados.

Por medio del presente documento, numeral siete (7) declaro que he sido debidamente informado y que entiendo que el crédito que me ha sido aprobado por DELTA CREDIT S.A.S., será objeto de venta, motivo por el cual el pagaré suscrito y demás documentos a que haya lugar en la relación con la mencionada obligación serán endosados y/o cedidas a favor de la "entidad compradora" de cartera. En virtud de lo anterior, declaro de forma libre y espontánea que entiendo y acepto que para todos los efectos legales a que haya lugar, el futuro acreedor de la (s) obligación (es) a mi cargo será la entidad compradora de la cual será notificado. De igual manera declaro que en la fecha de suscripción de este documento he sido debidamente informado de las condiciones que regirán la (s) operación (es) de crédito a mi cargo durante su vigencia y que, en caso de cualquier inquietud, deberé dirigir ante DELTA CREDIT S.A.S., como originador de la cartera, o ante la entidad compradora. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2.012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2.013, autorizo de manera expresa a DELTA CREDIT S.A.S., y el futuro acreedor prendario del que será notificado, para utilizar mi información personal en el desarrollo de la operación de crédito del que soy titular, en los términos y condiciones incluidas en la Autorización de Tratamiento de datos Personales. De la misma manera autorizo de manera expresa, voluntaria e irrevocable a DELTA CREDIT S.A.S. y/o futuro acreedor prendario para consultar, solicitar, suministrar, verificar, reportar, procesar, actualizar y divulgar a cualquier operador de información, el nacimiento, modificación, extinción de las obligaciones contraídas al mismo tiempo o con posterioridad a este contrato a centrales de riesgo, fruto de operaciones financieras con algunas de las entidades antes mencionadas. Igualmente autorizo a que la información por mi suministrada sea almacenada, catalogada, procesada en una o varias bases de datos.

#### 8) MEDIO DE PAGO:

El valor mensual de las cuotas deberá ser cancelado en la cuenta que DELTA CREDIT indique. Esta varía en caso de que el crédito sea vendido de acuerdo con lo establecido en el numeral siete (7) de este documento. DELTA CREDIT S.A.S notificará en su carta de Bienvenida las condiciones de su crédito y el medio de pago y/o le notificará de cualquier cambio del medio de recaudo por medio escrito o verbal (llamada telefónica grabada) para orientarlo respecto a su medio de pago el cual podrá ser tarjeta de recaudo o consignación a cuenta - convenio en entidad Bancaria y corresponsales Bancarios. También puede comunicarse a las líneas de servicio al cliente para confirmar la información.

IMPORTANTE: Por ninguna razón DELTA CREDIT S.A.S autoriza a realizar pagos en efectivo a empleados o personas que digan relacionarse a la entidad, los pagos deben ser únicamente en las cuentas bancarias destinadas para dicho fin y/o por medio de la tarjeta de recaudo entregada para el pago de las cuotas.

#### 9) FECHA DE PAGO:

Autorizo a que mi fecha de pago sea asignada de acuerdo con la fecha en la que me sea entregado el vehículo objeto de esta financiación, debido a que desconozco la fecha en la que el concesionario o vendedor me hará entrega del mismo, por lo tanto estoy informado y de acuerdo en que DELTA CREDIT S.A.S asigne la fecha de pago de acuerdo a las establecidas: 2,5,10,15,20,25,28 y me sea asignada la mas cercana a una de estas según la fecha en que se realice el desembolso. Conozco que el valor de intereses corrientes sobre el valor desembolsado correspondientes a los días comprendidos entre la fecha de desembolso y la fecha de la primera facturación serán incluidos únicamente en la primera cuota.

#### 10) MORA Y COBRANZA:

- a) Las cuotas mensuales deben ser canceladas en su totalidad por el valor pactado y dentro de las fechas establecidas de acuerdo con los numerales nueve (9) y diez (10) de este documento, el no pagar oportunamente sus cuotas generará Intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley para el período correspondiente sobre el saldo del capital impagado.
- b) Así mismo, a partir de la mora se sumarán a la deuda los gastos que ocasione el cobro extrajudicial de la obligación. Si hubiere lugar a gastos judiciales, los mismos se liquidan de conformidad con las disposiciones legales aplicables sobre los valores vencidos.
- c) Los porcentajes establecidos por DELTA CREDIT S.A.S para el cálculo y posterior cobro de gastos de cobranza derivados de la gestión adelantada para la cobranza de los valores vencidos/atrasados son: De 20 a 30 días de atraso, 5% + Iva. De 31 a 60 días de atraso, 10% + Iva. De 61 a 90 días de atraso, 14% + Iva. De 91 a 180 días de atraso, 18% + Iva. Mora mayor a 180 días de atraso, 20% + Iva. Cartera castigada y/o judicializada 20% + IVA.
- d) Los pagos que se realicen con posterioridad a cualquier evento de mora se aplicarán en el siguiente orden. (I) Gastos de Cobranza. (II) Intereses Moratorios. (III) Intereses Corrientes. (IV) Seguros. (V) Capital.
- e) La gestión de cobranza podrá ser realizada directamente por DELTA CREDIT S.A.S o por una entidad aliada contratada para la labor, el medio de contacto podrá ser telefónico, visitas, físico (cartas), mensajería masiva o medios de contacto electrónicos (SMS, Whatsapp). La labor de cobranza se realizará de acuerdo a las disposiciones legales establecidas para tal fin.
- f) El estado del crédito se actualiza a las centrales de riesgo con la altura de mora registrada mensualmente de acuerdo a la normatividad vigente.

#### 11) PROCESO JURÍDICO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO Y DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS Y/O DOCUMENTOS:

- a) DELTA CREDIT S.A.S suscribe con el (los) deudor(es) un pagaré el cual sepa ejecutado de ser necesario de acuerdo con lo establecido en el mismo. Adicionalmente suscribe un Contrato de Prenda abierta sin tenencia prioritaria de adquisición. En caso de que el cliente incumpla con el pago de las cuotas suscritas dentro del pagaré DELTA CREDIT S.A.S podrá: 1. Iniciar un proceso jurídico el cual puede llegar si persiste la mora a la captura del vehículo. 2. Ejecutar proceso de garantía mobiliaria prioritaria de adquisición como acreedores prendarios.
- b) La devolución de Documentos y/o garantías en caso de que el cliente lo solicite, se realizará únicamente cuando el crédito este TERMINADO y no exista deuda alguna con la entidad.

**12) INSTRUCCIÓN PARA PREPAGOS Y/O ABONOS DE CAPITAL Y LEVANTAMIENTOS DE PRENDA:**

- a) **ABONOS:** El deudor cuenta con el derecho de realizar abonos a capital sobre su deuda si así lo desea, de acuerdo con el valor abonado disminuye el saldo de capital y por ende el plazo faltante se reduce de acuerdo con la aplicación del pago recibido. **NOTA:** el deudor debe comunicarse con la entidad de acuerdo con los medios de contacto indicados en el numeral trece (13) para informar la operación que desea efectuar y declarar el origen de fondos.
- b) **PAGO TOTAL (PREPAGOS):** Del mismo modo, el deudor cuenta con el derecho de realizar el pago total de su deuda si así lo desea en cualquier etapa del crédito, por ello, el deudor debe comunicarse con la entidad de acuerdo con los medios de contacto indicados en el numeral trece (13) para indicar la operación que desea efectuar, recibir información del medio de recaudo y confirmar el saldo total a la fecha que va a realizar el pago, además declarar el origen de fondos.  
En caso de abonos o pago anticipado el deudor esta en libertad de hacerlo sin incurrir en ningún tipo de sanción, para pago total el valor debe ser liquidado de acuerdo a lo establecido en el estatuto del consumidor financiero.
- c) Se mantendrá la prenda sobre el (los) vehículo (s) dado (s) en garantía, hasta el final del crédito, momento en el cual se autoriza el respectivo levantamiento de prenda.

**13) MEDIOS DE CONTACTO DELTA CREDIT S.A.S.:**

Para solicitudes, peticiones, quejas y/o reclamos, puede comunicarse a la línea de servicio al cliente telefónicamente (1) 3906858 en horario: Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00 pm (únicamente días hábiles). Presencial: Oficina ubicada en Bogotá Cra 15 # 100 - 43 of. 601 en horario: Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00 m y de 1:00pm a 5:00pm (únicamente días hábiles). También puede contactarnos por medio del correo electrónico [servicioalcliente@deltacredit.com.co](mailto:servicioalcliente@deltacredit.com.co). Por whatsapp al número 316 740 1469.

**14) MODALIDAD DE CRÉDITO:**

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, la clasificación de los servicios financieros ofrecidos por DELTA CREDIT S.A.S. pueden ser, de acuerdo con lo solicitado por el cliente: "Crédito Ordinario-Consumo" ó "Microcrédito". Los cuales tienen como sistema de liquidación "cuota fija". La tasa es "fija". Dichas condiciones específicas son informadas al deudor en la Carta de aprobación y respectivo plan de pagos.

**15) FIRMA ANTICIPADA DE PAGARÉ Y CONTRATO DE PRENDA**

Con el fin de agilizar el momento de desembolso en caso de aprobación de la presente solicitud, declaro que firmé de manera voluntaria el pagaré y el contrato de prenda (en caso de pignoración de vehículo) que amparará la obligación al momento de la entrega de la documentación.

**16) COBRO ESTUDIO DE CRÉDITO**

Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S para que, al momento del desembolso, se cobre el valor correspondiente al estudio de crédito de acuerdo con las tarifas establecidas por la entidad que me fueron informadas previamente y que conozco además se encuentran a disposición permanente en la página web: [www.deltacredit.com.co/tarifas](http://www.deltacredit.com.co/tarifas).

**16) AUTORIZACIÓN PARA ENVIÓ DE INFORMACIÓN:**

Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S a enviar información de interés o relacionada con el crédito al correo electrónico registrado en el campo información del cliente de este formulario o el que yo actualice a futuro. Si  No

Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S para enviar mensajes de texto con información relacionada con el crédito al número de celular resguardado. Si  No

Autorizo a DELTA CREDIT S.A.S a enviar extractos, documentos y/o información de interés relacionada con el crédito a la dirección registrada. Si  No

**17) RECEPCIÓN COPIA FORMULARIO:**

Confirmo que me fue entregada una copia de la hoja uno y dos de este formulario (Pág. 2, Pág. 3 y pág. 4). La cual contiene información de mi interés respecto a las condiciones del crédito: Si  No

Certifico que la información suministrada en el presente documento es veraz, que reconozco la obligación legal de actualizar esta información en caso de ser necesario y que habiendo leído, comprendido y aceptado todo lo anterior se firma en la ciudad de: \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_.

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_



**HUELLA  
ÍNDICE DERECHO**

Fecha de entrega comercial DD MM AAAA

NOMBRE \_\_\_\_\_

Fecha de recibo otorgamiento DD MM AAAA

NOMBRE \_\_\_\_\_